

Vragen en antwoorden jaarabonnement, vanaf januari 2015

Kan mijn jaarabonnement ieder moment ingaan?

Ja, wij kunnen deze elke 1^{ste} van de maand laten ingaan, het totaal bedrag dient te worden overgemaakt binnen 1 week na aanvang. De actie is niet geldig voor Pole Workout en Flowyoga.

Kan ik ipv in 1 keer alles te betalen ook maandelijks betalen?

Ja dat kan. Het jaarbedrag wordt dan gedeeld door 12 maanden met een opslag voor maandelijks incasso. Deze bedraagt € 3,- per maand in verband met hogere administratiekosten.

Wat gebeurt er na 1 jaar?

Je moet er zelf voor zorgen dat als je niet meer lid wilt zijn na 1 jaar, je 1 maand voordat je abonnement afloopt een opzegbrief bij ons aflevert.

Bijvoorbeeld: je wordt 1 maart 2015 lid of als je al lid bent gaat dan je abonnement in.

Het abonnement loopt dan vanaf 1 maart 2015 tot 1 maart 2016. De opzegbrief moet dan **voor** 1 februari 2015 binnen zijn. Wil je het jaarabonnement verlengen doe je dit ook 1 maand voor afloop van 1 maart 2016. Je vult dan weer opnieuw een contract in.

Als dat niet gebeurt, gaat het abonnement automatisch over naar een maandabonnement met de daarvoor geldende tarieven (zie website), opzegging is dan mogelijk voor iedere 15de van de maand.

Als er een prijsverhoging komt in het jaar, wat gebeurt er dan?

Er gebeurt dan niets, ook als je maandelijks zou betalen.

Een prijsverhoging wordt 2 maanden van tevoren aangegeven en tijdens het abonnement wordt de prijs niet verhoogd. Als je daarna weer een jaarabonnement neemt gaat de nieuwe prijs in.

Kan mijn abonnement worden bevroren?

Het abonnement kan alleen worden bevroren met een medische verklaring van de dokter of tijdens een zwangerschap. Wanneer sprake is van een medische verklaring is de maximale bevroeringsperiode 6 weken. Voor een zwangerschap maximaal 3 maanden. Je kunt dus niet je abonnement bevriezen voor verhuizen, vakantie etc. Dit geldt voor alle abonnementsvormen.

Als er lessen veranderen of van het rooster gaan, mag ik mijn abonnement dan stoppen?

Nee, Claudia Schaper Sports behoudt zich het recht voor groepslessen te annuleren. Een groepsles heeft doorgang bij minimaal 4 deelnemers. Wordt de les geannuleerd wegens te weinig deelnemers, dan geschiedt dit op het tijdstip dat de les zou plaatsvinden. Annulering wegens andere redenen vindt plaats mondeling en/of via e-mail en/of sms-berichten. Er wordt geen lesgeld geretourneerd.

Kan ik mijn jaarabonnement tussentijds wijzigen?

Ja, je kunt je jaarabonnement tussentijds verhogen, je betaalt dan het verschil bij. Tussentijds verlagen kan niet in een jaarabonnement.